

Дербес деректерді жинауға
және өңдеуге келісім

Астана қ. «__» _____ 20__ ж.

Осымен, Мен _____

_____ (аты-жөні, туған күні, айы, жылы көрсетіледі), ЖСН, «Вивус» Шағын қаржы ұйымы» ЖШС-не (әрі қарай – ШҚҰ) менің дербес деректерімді, қағаз тасымалдаушыда, сондай-ақ электрондық тасымалдаушыда, ШҚҰ деректер базасындағы, жинауға және өңдеуге өзімнің даусыз келісімімді беремін, сондай-ақ, "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Solutions Group" ЖШС дербес деректерімді МҚҰ-ға жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімімді беремін. Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық тасымалдаушыға түсірілген маған қатысты кез келген мәліметтер, оларға кіруі мүмкін (бірақ аталғандармен шектелмейді):

1. сауалнама толтыру үшін, сонымен қатар сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын растайтын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; биометриялық деректер және өзгелер);

2. отбасылық / әлеуметтік жағдайы туралы мәлімет (асырауында және (немесе) отбасының өзге мүшелерінің бар болуы / жоқ болуы; басқа мәліметтер);

3. байланыс орнату үшін қажетті мәліметтер (тіркелген орны, нақты тұратын (болатын) орны, жұмыс орны мен лауазымы; телефонының нөмірі (үйінің, жұмысының, ұялы), электрондық поштасының мекен-жайы; мекен-жай анықтамасында көрсетілген ақпарат және өзгелер);

4. білімі туралы, кәсіби қызметі, қызметтік жағдайы, іскерлік беделі туралы мәліметтер (білімі, мамандығы, лауазымы, соттылығының болғаны / болмағаны туралы, қылмыстық / әкімшілік жауапкершілікке тартылғаны туралы ақпарат және өзгелер);

5. әрекет қабілеттілігі мен денсаулық жағдайын растауға арналған мәліметтер (оның ішінде ресми мемлекеттік органдардан және ұйымдардан алынуы мүмкін мәліметтер және өзгелер);

Согласие на сбор и обработку
персональных данных

г. Астана «__» _____ 20__ год

Настоящим, Я _____

_____ (указать ФИО, число месяц год рождения), ИИН, предоставляю свое безусловное согласие ТОО «Микрофинансовая организация «Вивус» (далее – МФО) на сбор и обработку моих персональных данных, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в базах данных МФО, а также даю свое согласие на сбор, обработку и предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаРТел», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ТОО "Azimut Solutions Group" в адрес МФО. Персональные данные – любые относящиеся ко мне сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

1. сведения, необходимые для заполнения анкеты, а также надлежащей идентификации и оценки платежеспособности (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; биометрические данные и пр.);

2. сведения о семейном/социальном положении (наличие/отсутствие иждивенцев и(или) иных членов семьи; другие сведения);

3. сведения, необходимые для поддержания связи (место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.);

4. сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации (образование, профессия, должность, информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности и пр.);

5. сведения, необходимые для подтверждения дееспособности и состояния здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);

6. жасалған шағын кредит беру туралы шарт бойынша ШҚҰ-ның өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті мәліметтер (банк шоттарының, төлем карталарының нөмірлері /деректемелері, оның ішінде уақытша жұмысқа жарамсыздығы (мүгедектігі) туралы мәліметтер; басқа ақпарат көздерінен алынған әлеуметтік жеңілдіктері туралы және әлеуметтік мәртебесі туралы мәліметтер).

7. жоғарыда көрсетілген деректердің өзгерісі мен толықтырулары туралы ақпарат.

Менің дербес деректерімді (оның ішінде қағаз тасымалдаушыда және (немесе) электрондық форматта ШҚҰ деректер базасында жинау, өңдеу және сақтау) жинау, өңдеу және пайдалану, оның ішінде келесі мақсаттарда:

- шағын кредит беру туралы шарт жасау және орындау мақсаттары үшін;
- сәйкестендіру және ШҚҰ ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған тәртіпте және онда көрсетілген шектеулерді ескере отырып, ШҚҰ Сайтындағы жеке кабинетіне кіруге мүмкіндік беру мақсаттарында, ШҚҰ қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері мен ШҚҰ ішкі құжаттары белгілеген ШҚҰ-ның құжаттарды, материалдарды, кредит досьелерін сақтау бойынша міндеттемелерін орындауы үшін;
- мен шағын кредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттерімді бұзған жағдайда ШҚҰ-ның құқықтарын соттық және соттан тыс тәртіпте қорғауы үшін;
- менің (және / немесе үшінші тұлғалардың) өтініштеріме, шағымдарыма, ұсыныстарыма, кеңестерімен, наразылықтарыма, тапсырмаларыма және (немесе) т.б. жауап беру және оларды қарау үшін;
- шағын кредит беру туралы шарт белгілеген менің міндеттерімнің тиісінше орындалуына ШҚҰ бақылау жүргізуі үшін;
- курьер, курьерлік қызмет, экспресс пошта, электрондық хабарламалар және т.б. көмегімен жөнелту (жеткізу) / алу үшін менің атыма хат-хабар (пошта) жолдау (алу) үшін;
- шағын кредит беру туралы шартты жасау және орындау бойынша пайдаланушылармен байланыс;
- пайдаланушының төлем қабілеттілігін бағалау; тәуекелдерді бағалау, болдырмау және басқару;

6. сведения, необходимые для исполнения МФО своих обязанностей по заключенному договору о предоставлении микрокредита (номера/реквизиты банковских счетов, платежных карт, в том числе, сведения о временной нетрудоспособности (инвалидности); сведения о социальных льготах и о социальном статусе, получаемые от других источниках информации).

7. информация об изменении и(или) дополнении вышеуказанных данных.

Сбор, обработка и использование моих персональных данных (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в базах данных МФО), в том числе, для следующих целей:

- для целей заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- для целей идентификации и предоставления доступа в личный кабинет на Сайте МФО в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО;
- для выполнения МФО обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами МФО;
- для судебной и внесудебной защиты прав МФО в случае нарушения мной своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- для рассмотрения и(или) предоставления ответов на мои (и/или третьих лиц) обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д.;
- для целей контроля МФО за надлежащим исполнением моих обязанностей, установленных договором о предоставлении микрокредита;
- для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) в мой адрес для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.;
- коммуникации с пользователями по поводу заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита;
- оценки платёжеспособности пользователя; оценки, предотвращения и управления рисками;

- пайдаланушының шағын кредитке өтінімін қарау үшін пайдаланушы туралы қажетті ақпарат алу үшін несие бюросы мен зейнетақы төлеу орталығына дербес деректерді беру;
- өзара есеп айырысуды жүзеге асыру;
- алаяқтықтың алдын алу, терроризмді қаржыландыру және ақшаны жылыстату;
- ШҚҰ-дан микрокредит алу құқығынан айырылған тұлғалардың тізімін жүргізу;
- ШҚҰ қызметтерін пайдакүнемдік мақсатта пайдалануды болдырмау;
- берешектерді өндіріп алу (даусыз тәртіпте);
- талап ету құқығын беру (цессиялар);
- жарнама (мысалы, қызметтерді жарнамалау мақсатында тұлғалармен байланыс; пайдаланушыларға арналған іс-шараларды ұйымдастыру; таргетинг, cookie-файлдарды пайдалану; әлеуетті пайдаланушылармен байланыс);
- қауіпсіздікті қамтамасыз ету (ақпараттық қауіпсіздік пен киберқауіпсіздікті қоса алғанда); мүлік пен қызметкерлерді қорғау; құқық бұзушылықты болдырмау);
- көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту;
- ШҚҰ қызметкерлері мен пайдаланушылары арасындағы коммуникация сапасын бақылау; дәлелдемелерді сақтау;
- ШҚҰ заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық;
- клиенттік деректер базасын құру және қолдау;
- ұсынылған деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және ШҚҰ ішкі құжаттарында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге мақсаттар үшін. Осымен мен келесіні растаймын:
- ШҚҰ-ның менің дербес деректерімді шағын кредиттер беру туралы құпия көрсетілген ақпаратты қорғау режиміне ұқсас режимде қорғайтыны туралы ШҚҰ-ның мені хабардар еткенін;
- дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген осы келісімді кері шақыртып алуыма болмайды, егер ол Қазақстан Республикасының заңнамасына қарама-қайшы келсе, немесе ШҚҰ алдында орындалмаған міндеттемем болса;
- Қазақстан Республикасының заңдары белгілеген жағдайларда ШҚҰ менің келісімсіз менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге құқылы;

- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплата пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на микрокредит;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;
- предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;
- ведения списка лиц, лишенных прав на получение микрокредита у МФО;
- предотвращения использования услуг МФО в корыстных целях;
- взыскания задолженностей (включая в бесспорном порядке);
- уступки права требований (цессии);
- рекламы (например, коммуникация с лицами в целях рекламы услуг; организация мероприятий для пользователей; таргетинг, использование cookie-файлов; коммуникация с потенциальными пользователями);
- обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность); защита имущества и работников; предотвращение правонарушений);
- улучшение качества предоставляемых услуг;
- контроль качества коммуникации между пользователями и работниками МФО; сохранение доказательств;
- исполнение законных обязательств МФО и сотрудничество с государственными органами;
- составление и поддержка клиентской базы данных;
- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных.
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО. Настоящим, я подтверждаю, что:
- уведомлен(-а) МФО о защите моих персональных данных МФО в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей тайну предоставления микрокредитов;
- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;

- ШҚҰ менің дербес деректерімді менден және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, менің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға беруге/дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде таратуға құқылы;

- ШҚҰ менің дербес деректерімді верификациялау және сәйкестендіру мақсатында, сондай-ақ кредиттік рейтингті бағалау мақсатында "Кселл" АҚ-дан, "КаРТел" ЖШС-дан, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС-дан және басқа да ұялы байланыс операторларынан, ұялы байланыс операторларында менің тарапымнан бір реттік SMS парольмен расталған дербес деректерді беруге келісім болған жағдайда алуға құқылы; Осыған байланысты "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Consulting Group" ЖШС дербес деректерімді МҚҰ-ға жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімімді беремін. Менің дербес деректерімді жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімді "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Consulting Group" ЖШС МҚҰ мекенжайына 6397 қысқа нөміріне "1" мәтіні бар SMS хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алуға болатындығын түсінемін және хабардар етеміз;

- осы келісім ШҚҰ-ға Қазақстан Республикасының заңнамасы белгілеген тәртіпте менің дербес деректеріммен кез келген әрекеттерді (операция) немесе мұндай әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасау құқығын білдіреді, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және ол құралдарды пайдаланбастан, бірақ олармен шектелместен, менің дербес деректерімді жинау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелеу, жинау, сақтау, нақтыландыру (жаңалау, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, рұқсат беру, оның ішінде үшінші тұлғаларға менің дербес деректерімді өңдеу құқығымен, транасшекаралық берумен қоса), тұлғасыздандыру, бұғаттау, алып тастау және жою құқығын;

- осы келісімді ШҚҰ сонымен бірге менің ШҚҰ-дан кез келген өнімдерді және (немесе) өзге қызметтерді алуым кезінде пайдалануына болады;

- мені ШҚҰ-ның үшінші тұлғалардан менің дербес деректерімді алғаны және (немесе) ШҚҰ-ның менің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға бергені туралы хабардар етуі қажет

- МФО вправе производить сбор и обработку персональных данных без моего согласия в случаях, установленных законами Республики Казахстан;

- МФО вправе собирать (получать) мои персональные данные от меня и любых третьих лиц, а также передавать третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных мои персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- МФО вправе получать мои персональные данные в целях моей верификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой связи, при условии наличия у операторов сотовой связи согласия с моей стороны на передачу персональных данных, подтвержденного одноразовым SMS паролем. В этой связи даю свое согласие на сбор, обработку и предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», ТОО "Azimut Consulting Group" в адрес МФО. Уведомлен и понимаю, что согласие на предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ТОО "Azimut Solutions Group" в адрес МФО можно отозвать, отправив SMS-сообщение с текстом «1» на короткий номер 6397;

- настоящее согласие предоставляет МФО право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с моими персональными данными любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки моих персональных данных, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- настоящее согласие может быть использовано МФО в том числе, при получении мной любых продуктов и(или) иных услуг у МФО;

емес, мұндай дербес деректерді ШҚҰ маған хабарламастан жинауына (беруіне) және өңдеуіне болады;

- бұл келісімді ШҚҰ-ға менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім бергенімді дәлелдеу ретінде үшінші тұлғаларға беруге болады;

- дербес деректерді жинауды және өңдеуді реттейтін ШҚҰ-ның ішкі құжаттарымен алдын ала таныстым және оның талаптарына келісемін.

_____ Аты-жөні
_____ электрондық қолтаңба

- уведомление меня о получении МФО от третьих лиц и(или) передаче МФО моих персональных данных третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться МФО без уведомления;

- настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку моих персональных данных было предоставлено мной МФО;

- предварительно ознакомлен с внутренними положениями МФО, регламентирующими сбор и обработку персональных данных и согласен с такими условиями.

ФИО _____
Электронная подпись _____